

Общая информация по тарифам и подпискам

Виды информирования		
	Тарифы	Подписки
Способ предоставления информации	Отображение информации в личном кабинете родителя и/или СМС -оповещениями.	Отправка сообщений в VK и/или Telegram.
Способ подключения	<p>Тариф подключается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При наличии отметки напротив тарифа в соответствующей графе в заполненной родителем анкете; 2. При изменении родителем тарифа Нулевой на какой-либо другой тариф в личном кабинете; 3. При отправке родителем сообщения на смену тарифа по почте info@avalon-systems.com. 	Подписка подключается родителем только в личном кабинете.
Начало действия	<ol style="list-style-type: none"> 1. При указании тарифа в анкете, тариф начинает действовать с момента получения анкеты и ее обработки в call-центре ООО «КСА». 2. При изменении тарифа в личном кабинете родителя - с 1 го числа следующего месяца. <p>При этом, если родителем было сохранено несколько тарифов в течение месяца, то с 1-го числа будет установлен автоматически последний сохраненный тариф.</p>	<p>Подписка активируется с момента её подключения в личном кабинете.</p> <p>Уведомления начинают приходить с момента их подключения непосредственно в VK и/или Telegram.</p>
Списание платы	<p>Списание платы за тариф происходит, как правило, в середине текущего месяца.</p> <p>Списание происходит ежемесячно до перехода на тариф Нулевой.</p>	<p>Списание платы за подписку происходит сразу при подключении.</p> <p>В дальнейшем - ежемесячно в дату подключения.</p>
Изменение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Самостоятельно родителем в личном кабинете. 2. При направлении родителем сообщения для смены тарифа по почте info@avalon-systems.com (см. подробнее в разделе Как поменять тариф?). 	<p>Изменение подписки производится родителем только в личном кабинете.</p> <p>Вариант подписки изменится по истечении месяца действия текущей подписки и при наличии на лицевом счете денежных средств не менее стоимости нового тарифа.</p>

	Изменение тарифа происходит с 1 числа следующего месяца.	При отсутствии денежных средств подписка аннулируется.
Срок действия, продление	Тариф подключается на неопределенный срок и действует до поступления в call-центр заявления родителя о переводе на тариф Нулевой.	Подписка подключается на неопределенный срок, автоматически продляется на следующий месяц при наличии достаточного количества денежных средств на лицевом счете и действует до её отключения родителем.
Приостановление / возобновление	Приостановление тарифов не производится.	Подписка автоматически приостанавливается при отсутствии достаточного количества денежных средств на лицевом счете в момент продления подписки на следующий месяц. При пополнении лицевого счета автоматически производится возобновление подписки на месяц.
Отключение	Тариф меняется на Нулевой с 1 числа следующего месяца после поступления заявления родителя о переводе на нулевой тариф. (см. подробнее в разделе Как подключить тариф «Нулевой»?)	Отключение подписки производится родителем в личном кабинете или мобильном приложении.
В период летних каникул	Плата за тарифы в государственных общеобразовательных школах не взимается.	Информирование по подписке прекращается 1 июня и возобновляется 1 сентября. При этом, оплаченная сумма переносится на соответствующее количество дней сентября.

Внимание! Если вы выбрали платный тариф/подписку, но не пользовались информацией согласно выбранному тарифу, плата за тариф/подписку **возврату не подлежит, перерасчет не производится.**

СМС, отправленные **сверх установленного пакета** тарифа, оплачиваются по цене **5 рублей за 1 СМС**. Оплата за отправленные СМС **сверх пакета** производится, как правило, в течение первой недели следующего месяца.

Оплаченное время подписки с момента ее активации до момента подключения уведомлений о событиях VK и/или в Telegram **не подлежит возврату и перерасчету.**

В случае, если вы запретили отправку уведомлений до окончания оплаченного периода подписки, оплаченная сумма текущей подписки **не возвращается, перерасчет не производится.**