

## Общая информация по тарифам и подпискам

Виды информирования		
	Тарифы	Подписки
<b>Способ предоставления информации</b>	Отображение информации в личном кабинете родителя и/или СМС -оповещениями.	Отправка сообщений в VK и/или Telegram.
<b>Способ подключения</b>	<p>Тариф подключается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При наличии отметки напротив тарифа в соответствующей графе в заполненной родителем анкете;</li> <li>2. При изменении родителем тарифа Нулевой на какой-либо другой тариф в личном кабинете;</li> <li>3. При отправке родителем сообщения на смену тарифа по почте <a href="mailto:info@avalon-systems.com">info@avalon-systems.com</a>.</li> </ol>	Подписка подключается родителем только в личном кабинете.
<b>Начало действия</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. При указании тарифа в анкете, тариф начинает действовать с момента получения анкеты и ее обработки в call-центре ООО «КСА».</li> <li>2. При изменении тарифа в личном кабинете родителя - с 1 го числа следующего месяца.</li> </ol> <p>При этом, если родителем было сохранено несколько тарифов в течение месяца, то с 1-го числа будет установлен автоматически последний сохраненный тариф.</p>	<p>Подписка активируется с момента её подключения в личном кабинете.</p> <p>Уведомления начинают приходить с момента их подключения непосредственно в VK и/или Telegram.</p>
<b>Списание платы</b>	<p>Списание платы за тариф происходит, как правило, в середине текущего месяца.</p> <p>Списание происходит ежемесячно до перехода на тариф Нулевой.</p>	<p>Списание платы за подписку происходит сразу при подключении.</p> <p>В дальнейшем - ежемесячно в дату подключения.</p>

<b>Изменение</b>	<p>1. Самостоятельно родителем в личном кабинете.</p> <p>2. При направлении родителем сообщения для смены тарифа по почте <a href="mailto:info@avalon-systems.com">info@avalon-systems.com</a> (см. подробнее в разделе <b>Как поменять тариф?</b>).</p> <p>Изменение тарифа происходит с 1 числа следующего месяца.</p>	<p>Изменение подписки производится родителем только в личном кабинете.</p> <p>Вариант подписки изменится по истечении месяца действия текущей подписки и при наличии на лицевом счете денежных средств не менее стоимости нового тарифа.</p> <p>При отсутствии денежных средств подписка аннулируется.</p>
<b>Срок действия, продление</b>	<p>Тариф подключается на неопределенный срок и действует до поступления в call-центр заявления родителя о переводе на тариф Нулевой.</p>	<p>Подписка подключается на неопределенный срок, автоматически продляется на следующий месяц при наличии достаточного количества денежных средств на лицевом счете и действует до её отключения родителем.</p>
<b>Отключение</b>	<p>Тариф меняется на Нулевой с 1 числа следующего месяца после поступления заявления родителя о переводе на нулевой тариф. (см. подробнее в разделе <b>Как подключить тариф «Нулевой?»</b>)</p>	<p>1. Отключение подписки производится родителем в личном кабинете.</p> <p>2. Подписка автоматически аннулируется при отсутствии достаточного количества денежных средств на лицевом счете в момент продления подписки на следующий месяц.</p> <p>При пополнении лицевого счета подписка автоматически не подключается, родитель может подключить её повторно.</p>
<b>В период летних каникул</b>	<p>Плата за тарифы не взимается.</p>	<p>Информирование по подписке прекращается 1 июня и возобновляется 1 сентября.</p> <p>При этом, оплаченная сумма переносится на соответствующее количество дней сентября.</p>

**Внимание!** Если вы выбрали платный тариф/подписку, но не пользовались информацией согласно выбранному тарифу, плата за тариф/подписку **возврату не подлежит, перерасчет не производится.**

СМС, отправленные **сверх установленного пакета** тарифа, оплачиваются по цене **4 рубля за 1 СМС**. Оплата за отправленные СМС **сверх пакета** производится, как правило, в течение первой недели следующего месяца.

Оплаченное время подписки с момента ее активации до момента подключения уведомлений о событиях VK и/или в Telegram **не подлежит возврату и перерасчету.**

В случае, если вы запретили отправку уведомлений до окончания оплаченного периода подписки, оплаченная сумма текущей подписки **не возвращается, перерасчет не производится.**