

Инструкция о порядке оформления, пополнения и использования Единой школьной карты (ЕШК)

Единая школьная карта (ЕШК) это электронная карта, совмещенная с льготным проездным документом (ЛПД) школьника: с изображением медведя и номером ЛПД на лицевой стороне красного цвета и логотипом AVVA-S и номером школьной карты с обратной стороны.

ЕШК может использоваться в общественном транспорте для оплаты льготного проезда школьников. ЕШК действительна в автобусах и трамваях, курсирующих по городским маршрутам общественного транспорта за исключением маршрутных такси.

ЕШК не дает права на бесплатный провоз багажа.

Оператором ЛПД является Муниципальное казенное учреждение «Городское управление транспорта» (МКУ «Гортранс»).

Адрес МКУ «Гортранс»: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260 48 30.

Режим работы: Пн-Чт 08:00-12:00 13:00-17:00, Пт 08:00-12:00 13:00-16:00, Сб, Вс – выходной.

Оператором ЕШК является ООО «Комплексные системы автоматизации» (ООО «КСА») - платформа АВВА-С).

Адрес: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380, телефон 8-800-333-98-60, Сайт: <https://avalon-systems.com>.

Режим работы: Пн-Пт 09:00-18:00, Сб, Вс – выходной.

Для оформления/восстановления (повторной выдачи) ЕШК необходимо (для учеников любых классов):

- анкета родителя в ООО «КСА»;
- заявление о выдаче ЕШК (школьной карты) в ООО «КСА» (либо отметка о выдаче карты в анкете родителя);
- согласие на обработку персональных данных в ООО «КСА»;
- заявление о выдаче ЛПД оператору льготных проездных документов МКУ «Гортранс»;
- согласие на обработку персональных данных в МКУ «Гортранс».

Для правильного заполнения документов и проверки ЕШК родителю необходимо подъехать в офисе компании ООО «КСА» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни.

***Учащиеся младше 14 лет не вправе самостоятельно оформить ЕШК.**

Заявление и согласие на обработку персональных данных для школьника младше 14 лет может заполнить только его законный представитель:

- родитель при наличии записи о рождении ребенка в паспорте или свидетельстве о рождении;
- опекун при наличии свидетельства об опекунстве;
- иное лицо, имеющее доверенность на оформление документов.

Одному учащемуся может быть выдана только одна ЕШК. Стоимость ЕШК при замене любой первой карты составляет **200 рублей**.

При заполнении Анкеты родителя и выборе тарифа просим обращать внимание на содержание тарифов. Во всех школах действует тариф **"Нулевой"**, при котором родитель имеет бесплатный доступ в личный кабинет родителя на нашем сайте <https://avalon-systems.com>, по карте/брелку/браслету осуществляются: проход ребенка в школу, учет дополнительных образовательных услуг, расчеты за питание в школьной столовой с лицевого счета.

Подключить тариф "Нулевой" можно следующими способами:

- написать сообщение на электронный адрес info@avalon-systems.com с указанием номера школы, города, класса, ФИО ребенка,
- через наш сайт, нажав на «Отправить сообщение» и указав номер школы, город, класс, ФИО ребенка и обратный электронный адрес,
- отправить сообщение через свой личный кабинет, нажав на «Оставить сообщение».
- позвонить в call-центр ООО «КСА» по тел. 8-800-333-98-60 (звонок по России бесплатный).

КАК ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РОДИТЕЛЯ:

В любой поисковой системе **набираем в адресной строке** <https://avalon-systems.com> или в строке поиска - AVVA-S Школьные карты, АВВА-С школьные карты. Ищем в результатах поиска наш сайт – Системы AVVA-S <https://avalon-systems.com>. Нажимаем на кнопку **ВОЙТИ** (в верхнем правом углу) или на кнопку **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Школьная карта**. Вводим логин и пароль.

КАК УЗНАТЬ СВОЙ ЛОГИН (номер лицевого счета) И ПАРОЛЬ:

Узнать логин (номер лицевого счета) и пароль для входа в свой личный кабинет можно следующими способами:

- нажать на **ВОЙТИ** в верхнем правом углу сайта <https://avalon-systems.com>, нажать на **Забыли пароль?**, ввести адрес вашей электронной почты, указанной вами в анкете родителя (при наличии вашей электронной почты в системе АВВА-С);
- написать сообщение на электронный адрес info@avalon-systems.com с указанием номера школы (учреждения), города, класса, ФИО ребенка,
- у классного руководителя, у ответственного лица в учебном учреждении,
- позвонить в call-центр ООО «КСА» по тел. 8-800-333-98-60 (звонок по России бесплатный).

АКТИВАЦИЯ ЕШК:

Активировать карту родителю самостоятельно **НЕ нужно**. ЕШК становится активной на проход через турникеты в учреждении и для оплаты питания в столовой учреждения после прикрепления карты к ученику непосредственно в системе АВВА-С оператором ООО «КСА» или ответственным лицом в образовательном учреждении. Прикрепление карт производится, как правило, в течение одного рабочего дня с момента обращения.

Для **оплаты поездок** по ЕШК необходимо зайти в личный кабинет родителя на нашем сайте <https://avalon-systems.com>. В личном кабинете родителя нажимаем на кнопку **АКТИВИРОВАТЬ/оплатить поездки** в транспорте по единой школьной карте, затем выбираем необходимое количество поездок и нажимаем на кнопку с соответствующим количеством поездок. Активация (оплата) поездок по ЕШК возможна только после подписания родителем всех перечисленных выше документов, внесения в базу данных АВВА-С и базу данных Гортранса информации о заполнении родителем необходимых документов и наличия на лицевом счете ребенка достаточной суммы денег для оплаты соответствующего количества поездок.

Стоимость пополнения ЛПД с 01 января 2022 г. (тарифы) для учеников 5-11 классов:

30 поездок на квартал - действует 90 дней с момента оплаты – 693 рубля;

Безлимит на пол месяца - действует 15 календарных дней в течение 1 календарного месяца с момента оплаты - 693 рубля;

Безлимит на месяц - действует 1 календарный месяц с момента оплаты – 990 рублей.

Ученики 1-4 классов не приобретают поездки, могут осуществлять проезд по ЕШК бесплатно, при условии наличия надлежащим образом заполненных документов, указанных в начале настоящей Инструкции, и внесения необходимой информации в базу данных Гортранса.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ ЕШК

Для получения новой ЕШК необходимо приехать в офис компании ООО «Комплексные системы автоматизации» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни. Новая карта выдается в день обращения.

Замена ЕШК осуществляется за плату.

Независимо от наличия или отсутствия явных внешних признаков повреждения ЕШК **бесплатная замена** производится при условии, что с момента выдачи ЕШК прошло **не более 30** (Тридцати) дней. В других случаях взимается плата за новую ЕШК.

Порядок восстановления неиспользованных поездок на потерянной/поврежденной ЕШК (ЛПД) определяется МКУ «Гортранс».

Для восстановления поездок необходимо обратиться к ООО «КСА».

КАК ПОПОЛНИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ РЕБЕНКА:

1. Через терминалы/банкоматы Сбербанка:

1.1. На терминале выбрать → Платежи → ПОИСК услуг и организаций → Поиск по **ИНН** → **5902038509** → выбрать АВВА-С. Школьное питание → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа → проверить ФИО ребенка → оплата.

1.2. На терминале выбрать → Платежи → Образование → ШКОЛЫ → Поиск Школы по **ИНН** → **5902038509** → выбрать АВВА-С. Школьное питание → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа → проверить ФИО ребенка → оплата.

1.3. На терминале выбрать → Прочие платежи → Образование → ШКОЛЫ → Школьные карты → АВВА-С. Школьное питание → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа → проверить ФИО ребенка → оплата.

2. Через СбербанкОнлайн:

Войти в систему СбербанкОнлайн → вкладка Платежи и переводы → в строке поиска ввести: АВВА-С → выбрать: АВВА-С. Школьное питание → выбрать счет → ввести лицевой счет ребенка → проверить ФИО ребенка → ввести сумму платежа → подтвердить платеж → создать шаблон.

3. Через личный кабинет родителя на нашем сайте <https://avalon-systems.com> – для оплаты банковскими картами других банков:

Войти в Личный кабинет по логину и паролю → нажать на кнопку Оплатить сейчас → в появившейся форме ввести данные вашей банковской карты → проверить ФИО ребенка → ввести сумму платежа → подтвердить платеж.

БЛОКИРОВКА ЕШК:

При потере ЕШК необходимо заблокировать карту. Это можно сделать следующими способами:

- обратиться к ответственному лицу в школе;
- написав сообщение по электронной почте: info@avalon-systems.com о блокировке карты, указав школу (учреждение), класс и ФИО ребенка;

- написав сообщение о блокировке карты на нашем сайте <https://avalon-systems.com>, нажав на кнопку Отправить сообщение, указав школу (учреждение), класс и ФИО ребенка;

Действие по блокировке карты совершает либо ответственное за карты лицо в школе, либо оператор колл-центра ООО «КСА» в рабочие дни с 9-00 до 18-00.

Блокировка ЕШК осуществляется в течение 1 рабочего дня.

В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТИ ВАЛИДАТОРА

Перевозчик не вправе отказывать в проезде или требовать оплаты проезда от лиц, предъявивших ЕШК и документ, подтверждающий право на его получение. Также кондуктор не должен требовать чек об оплате ЕШК.

Учет количества поездок ведется на ВСЕХ маршрутах общественного транспорта города Перми в соответствии с оплаченными лимитами поездок.

При превышении оплаченного лимита поездок Вам может быть отказано в предоставлении права льготного проезда.

Важно! При совершении поездки в транспорте по ЕШК учеником 5-11 классов при отсутствии купленных поездок, данная карта будет отправлена Гортрансом в стоп-лист. В дальнейшем данной картой при оплате поездок пользоваться будет невозможно, необходимо будет приобрести новую ЕШК.

Если при оплате проезда при помощи ЕШК было выдано сообщение об ошибке, Вам необходимо незамедлительно обратиться по телефону колл-центра департамента дорог и транспорта: +7 (342) 250-25-50, либо в колл-центр ООО «КСА» и сообщить об этой ошибке.

Информацию о количестве совершенных по ЕШК поездок можно получить:

- по телефону горячей линии департамента дорог и транспорта (342) 250-25-50, в МКУ «Гортранс» по адресу: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260-48-30.

Держателю карты запрещается:

– Сгибать, переламывать или иным способом менять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу.

– Подвергать воздействию экстремально низких и (или) высоких температур, химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией обслуживания карты.

– Наносить на карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карты и валидаторов при ее обслуживании.

– Изменять дизайн и внешний вид карты.

– Использовать карту не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, делать ее копии и дубликаты.

– Передавать карту третьим лицам.

– Оформить и/или оформить и пользоваться одновременно двумя картами - ЛПД и ЕШК.

Дополнительную информацию об ЕШК или ЛПД можно получить:

Через раздел Вопрос-ответ на сайте <https://edem.permkrai.ru>. По телефону колл-центра департамента дорог и транспорта: +7 (342) 250-25-50. По электронной почте: gptprm@yandex.ru

А также по телефону колл-центра ООО «КСА»: 8-800-333-98-60, по электронной почте: info@avalon-systems.com.

Группа ВКонтакте <https://vk.com/avvasschool>, Инстаграм @avva_s.school