**Инструкция о порядке оформления, пополнения и использования**

**Единой школьной карты (ЕШК)**

Единая школьная карта (ЕШК) это электронная карта, совмещенная с льготным проездным документом (ЛПД) школьника: с изображением медведя и номером ЛПД на лицевой стороне красного цвета и логотипом AVVA-S и номером школьной карты с оборотной стороны.

ЕШК может использоваться в общественном транспорте для оплаты льготного проезда школьников. ЕШК действительна в автобусах и трамваях, курсирующих по городским маршрутам общественного транспорта за исключением маршрутных такси.

ЕШК не дает права на бесплатный провоз багажа.

**Оператором ЛПД** является Муниципальное казенное учреждение «Городское управление транспорта» (МКУ «Гортранс»).

Адрес МКУ «Гортранс»: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260 48 30.

Режим работы: Пн-Чт 08:00-12:00 13:00-17:00, Пт 08:00-12:00 13:00-16:00, Сб, Вс – выходной.

**Оператором ЕШК** является ООО «Комплексные системы автоматизации» (ООО «КСА» - платформа АВВА-С).

Адрес: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380, телефон 8-800-333-98-60, Сайт: [https://avalon-systems.com](https://avalon-systems.com/).

Режим работы: Пн-Пт 09:00-18:00, Сб, Вс – выходной.

**Для оформления/восстановления (повторной выдачи) ЕШК необходимо от родителя:**

- анкета родителя в ООО «КСА»;

- заявление о выдаче ЕШК (школьной карты) в ООО «КСА» (либо отметка о выдаче карты в анкете родителя);

- согласие на обработку персональных данных в ООО «КСА»;

- заявление о выдаче ЛПД оператору льготных проездных документов МКУ «Гортранс»;

- согласие на обработку персональных данных в МКУ «Гортранс».

Бланки анкеты, заявлений и согласий можно получить у ответственного лица по выдаче карт в общеобразовательном учреждении или в офисе компании ООО «КСА» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни и на нашем сайте [https://avalon-systems.com](https://avalon-systems.com/) в разделе Документы.

**\*Учащиеся младше 14 лет не вправе самостоятельно оформить ЕШК.**

Заявление и согласие на обработку персональных данных для школьника младше 14 лет может заполнить только его законный представитель:

– родитель при наличии записи о рождении ребенка в паспорте или свидетельстве о рождении;

– опекун при наличии свидетельства об опекунстве;

– иное лицо, имеющее доверенность на оформление документов.

Карта выдается **впервые бесплатно** сроком на 5 лет. Одному учащемуся может быть выдана только одна ЕШК.

Стоимость ЕШК при замене составляет **150 рублей**.

При заполнении Анкеты родителя и выборе тарифа просим обращать внимание на содержание тарифов. Во всех школах действует **тариф "Нулевой"**, при котором родитель имеет бесплатный доступ в личный кабинет родителя на нашем сайте [https://avalon-systems.com](https://avalon-systems.com/), по карте/брелку/браслету осуществляются: проход ребенка в школу, учет дополнительных образовательных услуг, расчеты за питание в школьной столовой с лицевого счета.

Подключить тариф "Нулевой" можно следующими способами:

- написать сообщение на электронный адресinfo@avalon-systems.com с указанием номера школы, города, класса, ФИО ребенка,

- через наш сайт, нажав на «Отправить сообщение» и указав номер школы, город, класс, ФИО ребенка и обратный эл.адрес,

- отправить сообщение через свой личный кабинет, нажав на «Оставить сообщение».

- позвонить в call-центр ООО «КСА» по тел. 8-800-333-98-60 (звонок по России бесплатный).

Подключить любой другой тариф можно самостоятельно в личном кабинете родителя, нажав на «карандашик» в верхнем правом углу, выбрав нужный тариф и нажав на Сохранить. Новый тариф будет установлен автоматически с 1го числа следующего месяца. Если вы нажали на Сохранить несколько раз, то с 1го числа установится последний сохраненный вами тариф.

**КАК ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РОДИТЕЛЯ:**

В любой поисковой системе **набираем в адресной строке** [**https://avalon-systems.com**](https://avalon-systems.com/) или в строке поиска - АVVA-S Школьные карты, АВВА-С школьные карты. Ищем в результатах поиска наш сайт – Системы АVVA-S <https://аvalon-systems.com>.

Нажимаем на кнопку ВОЙТИ (в верхнем правом углу) или на кнопку ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Школьная карта. Вводим логин и пароль.

**КАК УЗНАТЬ СВОЙ ЛОГИН (номер лицевого счета) И ПАРОЛЬ:**

Узнать логин (номер лицевого счета) и пароль для входа в свой личный кабинет можно следующими способами:

- нажать на ВОЙТИ в верхнем правом углу сайта <https://аvalon-systems.com>, затем нажать на Забыли пароль?, ввести адрес вашей электронной почты, указанной вами в анкете родителя (при наличии вашей электронной почты в системе АВВА-С);

- написать сообщение на электронный адрес info@avalon-systems.com с указанием номера школы, города, класса, ФИО ребенка,

- у классного руководителя, у ответственного лица в учебном учреждении,

- позвонить в call-центр ООО «КСА» по тел. 8-800-333-98-60 (звонок по России бесплатный).

**АКТИВАЦИЯ ЕШК:**

Активировать карту родителю самостоятельно **НЕ нужно**. ЕШК становится активной на проход через турникеты в учреждении и для оплаты питания в столовой учреждения после прикрепления карты к ученику непосредственно в системе АВВА-С оператором ООО «КСА». Прикрепление карт производится, как правило, в течение одного рабочего дня с момента получения в колл-центр ООО «КСА» информации об ученике и номере новой карты.

**Для оплаты поездок** по ЕШК необходимо зайти в личный кабинет родителя на нашем сайте [https://avalon-systems.com](https://avalon-systems.com/). В личном кабинете родителя нажимаем на кнопку АКТИВИРОВАТЬ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, затем выбираем необходимое количество поездок (30, 60 или безлимита поездок) и нажимаем на кнопку с соответствующим количеством поездок. Активация (оплата) поездок по ЕШК возможна только после подписания родителем всех перечисленных выше документов, внесения в базу данных АВВА-С информации о заполнении родителем необходимых документов и наличия на лицевом счете ребенка достаточной суммы денег для оплаты соответствующего количества поездок.

Стоимость пополнения ЛПД:

–30 поездок 546 рублей;

– 60 поездок 936 рублей;

– безлимита поездок 1313 рублей.

Указанное количество поездок действует в течение 30 календарных дней с момента их приобретения.

Стоимость дополнительного пополнения:

–на 30 поездок 546 рублей;

– на 60 поездок 936 рублей;

– без лимита поездок 1313 рублей.

ЕШК можно пополнять на любое указанное количество поездок, которые будут действовать следующие 30 календарных дней с момента приобретения.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ ЕШК**

Для получения новой ЕШК необходимо обратиться к ответственному лицу по выдаче карт в общеобразовательном учреждении или в офис компании ООО «Комплексные системы автоматизации» по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни. Новая карта выдается в день обращения. Замена ЕШК осуществляется за плату.

Независимо от наличия или отсутствия явных внешних признаков повреждения ЕШК **бесплатная замена** производится при условии, что с момента выдачи ЕШК прошло **не более 30** (Тридцати) дней. В других случаях взимается плата за новую ЕШК в размере 150 р.

Порядок восстановления неиспользованных поездок на потерянной/поврежденной ЕШК (ЛПД) определяется МКУ «Гортранс».

Для восстановления поездок необходимо обратиться в МКУ «Гортранс».

**КАК ПОПОЛНИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ РЕБЕНКА:**

1. Через терминалы/банкоматы Сбербанка:

**1.1.** На терминале выбрать → Платежи→ ПОИСК услуг и организаций → **Поиск по**  **ИНН** → **5902038509** → выбрать **AВВА-С. Школьное питание** → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа→ проверить ФИО ребенка→ оплата.

**1.2.** На терминале выбрать → Прочие платежи→ Образование → ШКОЛЫ → Школьные карты → **AВВА-С. Школьное питание** → ввести лицевой счет ребенка → ввести сумму платежа→ проверить ФИО ребенка→ оплата.

2. Через СбербанкОнлайн:

Войти в систему СбербанкОнлайн→вкладка Платежи и переводы→ в строке поиска ввести: AВВА-С → выбрать: AВВА-С.Школьное питание → выбрать счет → ввести лицевой счет ребенка → проверить ФИО ребенка→ ввести сумму платежа → подтвердить платеж → создать шаблон.

3. Через личный кабинет родителя на нашем сайте [https://avalon-systems.com](https://avalon-systems.com/) – для оплаты банковскими картами других банков:

Войти в Личный кабинет по логину и паролю → нажать на кнопку Оплатить сейчас → в появившейся форме ввести данные вашей банковской карты → проверить ФИО ребенка→ ввести сумму платежа → подтвердить платеж.

**БЛОКИРОВКА ЕШК:**

При потере ЕШК необходимо заблокировать карту. Это можно сделать следующими способами:

- написав сообщение о блокировке карты на нашем сайте [https://avalon-systems.com](https://avalon-systems.com/), нажав на кнопку Отправить сообщение, указав школу (учреждение), класс и ФИО ребенка;

- написав сообщение по электронной почте: info@avalon-systems.com о блокировке карты, указав школу, класс и ФИО ребенка;

- позвонив в колл-центр ООО «КСА» по телефону 8-800-333-98-60 с 9-00 до 18-00 в рабочие дни и сообщить о блокировке карты, назвав школу (учреждение), класс и ФИО ребенка.

Действие по блокировке карты совершает только оператор колл-центра ООО «КСА» в рабочие дни с 9-00 до 18-00.

Блокировка ЕШК осуществляется в течение 1 рабочего дня. В целях предотвращения потери денежных средств с лицевого счета при утере карты просим незамедлительно устанавливать в личном кабинете родителя **лимит** расходования денежных средств по карте в день в размере 1 рубль.

**В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТИ ВАЛИДАТОРА**

Перевозчик не вправе отказывать в проезде или требовать оплаты проезда от лиц, предъявивших ЕШК и документ, подтверждающий право на его получение. Также кондуктор не должен требовать чек об оплате ЕШК.

Учет количества поездок ведется на ВСЕХ маршрутах общественного транспорта города Перми в соответствии с оплаченными лимитами поездок (30/60/Безлимит).

При превышении оплаченного лимита поездок Вам может быть отказано в предоставлении права льготного проезда.

Если при оплате проезда при помощи ЕШК было выдано сообщение об ошибке, Вам необходимо незамедлительно обратиться по телефону колл-центра департамента дорог и транспорта: +7 (342) 250-25-50 и сообщить об этой ошибке.

**Информацию о заблокированном ЕШК и о количестве совершенных по нему поездок можно получить:**

- по телефону горячей линии департамента дорог и транспорта (342) 250-25-50, в МКУ «Гортранс» по адресу: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260-48-30.

**Держателю карты запрещается:**

–Сгибать, переламывать или иным способом менять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу.

– Подвергать воздействию экстремально низких и (или) высоких температур, химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией обслуживания карты.

– Наносить на карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карты и валидаторов при ее обслуживании.

– Изменять дизайн и внешний вид карты.

– Использовать карту не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, делать ее копии и дубликаты.

– Передавать карту третьим лицам.

– Оформить и/или оформить и пользоваться одновременно двумя картами - ЛПД и ЕШК.

Дополнительную информацию об ЕШК или ЛПД можно получить:

Через раздел Вопрос-ответ на сайте[https://edem.permkrai.ru](https://edem.permkrai.ru/). По телефону колл-центра департамента дорог и транспорта:

+7 (342) 250-25-50. По электронной почте: gptprm@yandex.ru

А также по телефону колл-центра ООО «КСА»: 8-800-333-98-60, по электронной почте: info@avalon-systems.com.