

Что делать, если с картой возникли проблемы?

Если при поднесении Карты к считывателю отсутствует звуковой сигнал (Карта не считывается):

- 1) Освободите Карту от закрывающих элементов, плотно и в полном объеме поднесите Карту к считывателю повторно.
- 2) Если при повторном поднесении Карта не срабатывает - Карта повреждена и подлежит замене.

За новой Картой обратитесь к ответственному за выдачу Карт в учреждении, либо в call-центр ООО «КСА» по адресу г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 380 в рабочие дни с 9:00 до 18:00 без перерыва на обед (см. подробнее в разделе **Как получить новую карту (брелок) при замене?**).

Если при поднесении Карты к считывателю производится звуковой сигнал (Карта считывается), но идентификация не происходит:

- 1) Не работает считыватель.

Как правило, у неработающего считывателя отсутствует цветовой сигнал, однако в целом система работает. Пройдите через другой турникет при его наличии.

- 2) Отсутствует интернет.

При отсутствии интернета не происходит обновления базы по новым картам, в связи с этим карта не идентифицируется. Уточните данную информацию у сотрудников школы или столовой/буфета.

- 3) Отсутствует или неверен номер карты ребенка.

Сверьте номер карты, указанный в личном кабинете, с номером, указанным на карте:

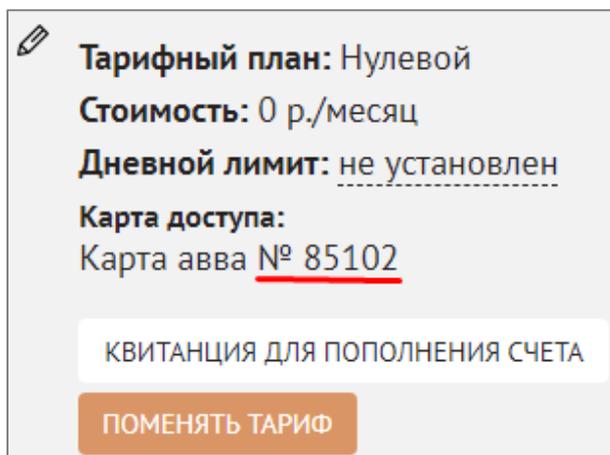


Рисунок 1. Номер Карты в личном кабинете



Рисунок 2. Номер Карты на школьной карте

- В личном кабинете отсутствует номер Карты (не отображается наименование и номер карты доступа).

Это означает, что Карта не прикреплена за учеником. Для решения вопроса обратитесь к ответственному за выдачу Карт в учреждении, либо в call-центр ООО «КСА» по почте info@avalon-systems.com.

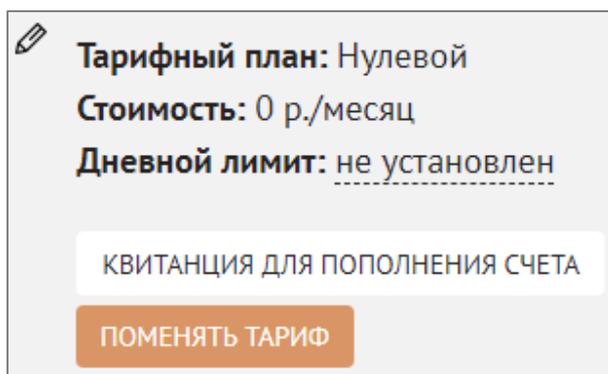


Рисунок 3. Карта не прикреплена к ученику

- В личном кабинете указан другой номер Карты.

В этом случае либо Карта неактуальна, либо прикреплена за другим учеником. Для уточнения информации обратитесь к ответственному за выдачу Карт в учреждении, либо в call-центр ООО «КСА» по почте info@avalon-systems.com.

По всем вопросам просьба обращаться по почте info@avalon-systems.com.