

2.3. Инструкция по пополнению лицевых счетов на сервисе «Трапеза. Школьное питание» через терминалы и банкоматы Сбербанка с помощью банковской карты

Внимание! Данный вариант оплаты предусмотрен только для школ Пермского края СОШ №1, СОШ №2 п. Куеда и СОШ №4 г. Оса.

Платежи с **банковских карт Волго-Вятского отделения Сбербанка России** совершаются через **терминалы Сбербанка** и зачисляются на лицевой счет ребенка **автоматически** в течение 3-х секунд.

При оплате через терминалы/банкоматы других банков, а также через банковские карты, выданные отделением Сбербанка **другого региона** (н-р, Московское отделение, Кировское отделение Сбербанка и пр.), платежи **автоматически** в систему не зачисляются. Такие платежи поступают на расчетный счет ООО «Трапеза» и зачисляются в систему **вручную** после получения информации о платеже в call-центр. **Срок зачисления** этих платежей составляет, как правило, **5-7 рабочих дней**.

Баланс лицевого счета ребенка рекомендуется **пополнять заранее**.

1. Начните работу с терминалом

Для начала работы вставьте карту в терминал, либо просканируйте карту с помощью считывателя. 

2. Нажмите Оплатить и перевести

Нажмите кнопку **Оплатить и перевести**, расположенную в нижней части экрана.



Рисунок 1. Кнопка **Оплатить и перевести**

3. Найдите сервис и выберите услугу

Вариант 1:

В строке поиска, в верхней части экрана, введите название **Трапеза**, либо ИНН **5944001243**.

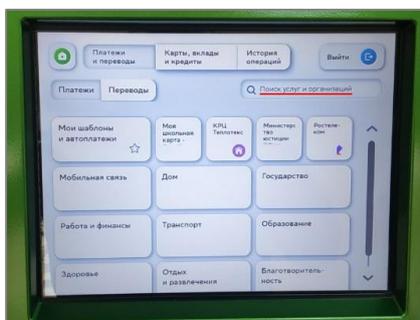


Рисунок 2. Ввод названия сервиса

В открывшемся окне выберите услугу «**Трапеза. Школьное питание**».

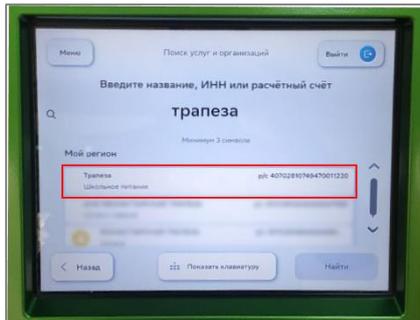


Рисунок 3. Выбор услуги

Вариант 2:

Нажмите на раздел **Образование** в перечне.

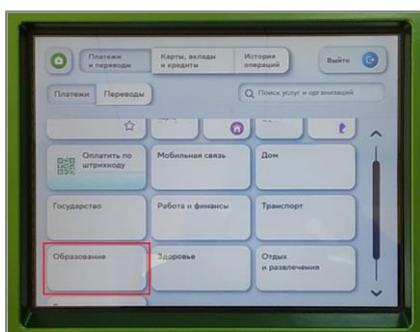


Рисунок 4. Раздел **Образование**

Выберите категорию **Школы**.

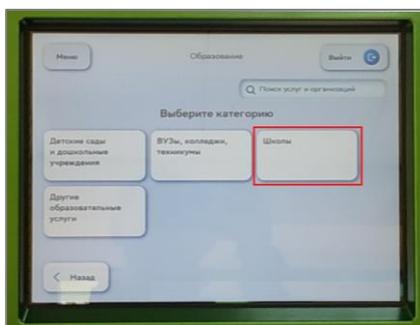


Рисунок 5. Выбор категории

Выберите поставщика **Трапеза**.

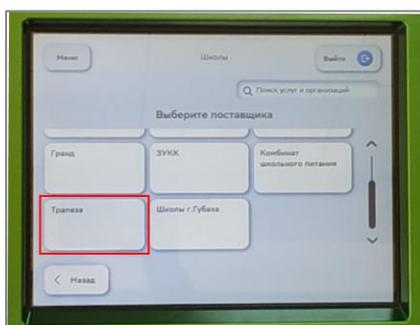


Рисунок 6. Выбор поставщика

4. Введите номер лицевого счета

Введите номер лицевого счета (логин) в открывшемся окне и нажмите **Продолжить**.

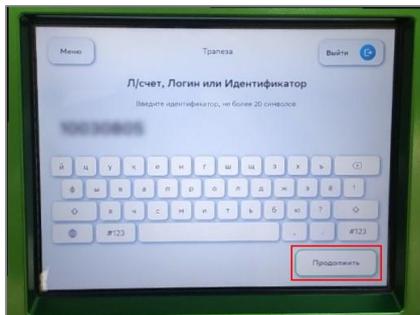


Рисунок 7. Ввод лицевого счета (логина)

5. Введите сумму платежа

Укажите сумму, на которую планируете пополнить лицевой счет и нажмите **Продолжить**.

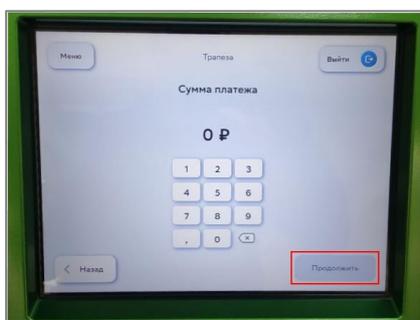


Рисунок 8. Ввод суммы платежа

6. Подтвердите платеж

После указания лицевого счета и суммы платежа, вам откроется окно с указанием ФИО ребенка и текущего баланса карты. Проверьте ФИО ребенка и, в случае совпадения данных, нажмите **Оплатить**.

Внимание! При пополнении счета взимается **комиссия**, размер которой определяется Сбербанком. Комиссия составляет **1,2%**.

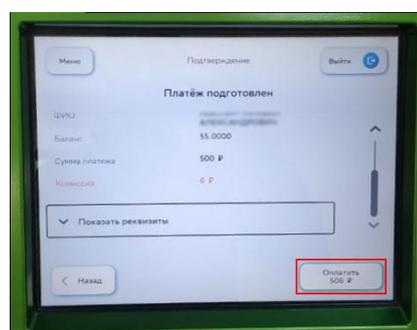
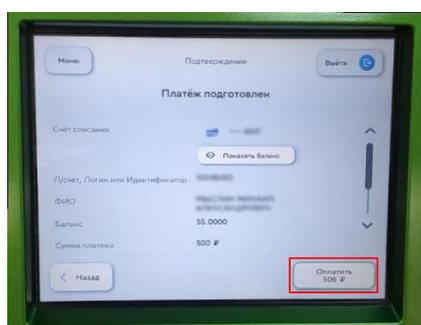


Рисунок 9. Подтверждение платежа

По всем вопросам просьба обращаться по почте info@avalon-systems.com.